

## Algemene Voorwaarden PandGarant

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of offertes van PandGarant, en ook op alle overeenkomsten tot uitvoering en werkzaamheden of levering van diensten door PandGarant. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
2. Alle offertes zijn vrijblijvend en worden na uitbrengen gestand gedaan.
3. De overeengekomen werkzaamheden of te leveren diensten zijn omschreven in de overeenkomst van opdracht. Alle uitgevoerde werkzaamheden zullen separaat op uurbasis worden verricht en gefactureerd.
4. Behalve indien schriftelijk anders is overeengekomen, treedt PandGarant slechts op als extern beheerder van de VvE en niet als bestuurder van de VvE zoals bedoeld in artikel 5:131 BW. Steeds blijft de VvE zelfverantwoordelijk voor het door de Vergadering van Eigenaars gevoerde beleid en de correcte besluitvorming daaromtrent, onverminderd de verantwoordelijkheid van PandGarant voor de correcte nakoming van de beheerovereenkomst.
5. De werkzaamheden van PandGarant worden uitsluitend verricht voor de VvE en omvatten geen toezicht op de nakoming van de Wet Arbeid Vreemdelingen. De VvE vrijwaart PandGarant voor alle aanspraken, hoe ook genaamd (waaronder aanspraken gebaseerd op de Wet Arbeid Vreemdelingen of daarop gebaseerde regelgeving en incorrecte van individuele appartementseigenaren of overige derden samenhangend met of voortvloeiend uit de beheerovereenkomst, en alle in verband met die aanspraken te maken kosten van rechtsbijstand.
6. Als dit voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is PandGarant gerechtigd niet tot haar organisatie behorende derden in te schakelen.
7. Indien PandGarant in het kader van haar opdracht ten behoeve van de VvE overeenkomsten en/of rechtshandelingen met derden aangaat, bijvoorbeeld aannemers of schoonmakers, doet zij dit namens de VvE en wordt PandGarant zelf geen partij bij de gesloten overeenkomst. PandGarant zal bij het aangaan van overeenkomsten namens de VvE de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor tekortkomingen van deze derden.
8. De opdrachtgever is verplicht PandGarant al die inlichtingen en bescheiden te verstrekken en toe te laten tot al die ruimten van het gebouw, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
9. Het voor de verrichte werkzaamheden verschuldigde honorarium zal jaarlijks op 1 januari geïndexeerd worden op basis van consumentenprijzen; prijsindex 2015 = 100, voor het eerst toe te passen op 1 januari 2019.
10. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden bij gebreke waarvan de VvE, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is, waarna PandGarant aanspraak maakt op hetgeen in rekening is gebracht.
11. In geval van verzuim ten aanzien van de tijdige betaling van enige factuur of enig deel daarvan, maakt PandGarant ook aanspraak op de buitenrechtelijke incassokosten conform het Besluit Vergoeding Buitenrechtelijke Kosten, tenzij het openstaande bedrag na het intreden van verzuim binnen een termijn van 14 dagen na de dag aanmaning door PandGarant, alsnog wordt voldaan.
12. Indien PandGarant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de beheerovereenkomst, zijn de verplichtingen van PandGarant beperkt tot het nogmaals uitvoeren van de werkzaamheden, ten aanzien waarvan de tekortkoming zich heeft voorgedaan.
13. PandGarant is nimmer aansprakelijk voor schade samenhangend met onjuiste inlichtingen zijdens de VvE noch voor indirecte schade of gevolgschade.
14. De aansprakelijkheid van PandGarant is steeds beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. In het geval de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van PandGarant beperkt tot het voor de betreffende gebrekkige dienstverlening is gefactureerd. Alle vorderingsrechten en bevoegdheden tegenover PandGarant vervallen één jaar na het moment waarop de VvE bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met die rechten en bevoegdheden.

15. PandGarant behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden éézijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden met ingang van 25 mei 2018. PandGarant zal de opdrachtgever schriftelijk informeren over wijziging van de voorwaarden. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met deze gewijzigde voorwaarden, heeft de opdrachtgever binnen 14 dagen na bekendmaking van deze gewijzigde voorwaarden het recht om de overeenkomst na schriftelijke overeenstemming op te zeggen.

16. AVG

16.1 De beheerder en de VvE stellen samen het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast, zodat zij gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn.

16.2 De beheerder en de VvE zullen middels een separate overeenkomst op transparante wijze hun respectieve verantwoordelijkheden voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de AVG vaststellen, met name met betrekking tot de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en hun respectieve verplichtingen om de informatie te verstrekken zoals bedoeld in artikel 13 en 14 AVG.

16.3 De separate samenwerkingsovereenkomst zal ook regelen welke rol de beheerder en de VvE vervullen ten aanzien van hun gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheden

16.4 De beheerder en de VvE zijn ieder afzonderlijk van elkaar gehouden de AVG, de Uitvoeringswet AVG en overige wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens na te leven en overeenkomstig te handelen.